



# CERVIGLAS

## Manual de Pedidos, Fabricación y entrega

*Guía práctica para nuestros clientes*

*Edición 1 - Vigente desde 01/10/2026*

*Ctra. Turís-Silla, km 2 · 46389 Turís (Valencia) | Tel. 96 252 67 21*

*[info@cerviglas.com](mailto:info@cerviglas.com) | [www.cerviglas.com](http://www.cerviglas.com)*

# Por qué este manual

Fabricar vidrio a medida y entregarlo en perfectas condiciones deja muy poco margen al error: una cota mal interpretada, un dato que falta o un camión que espera en obra se convierten siempre en un coste, en un retraso o en un vidrio que hay que volver a fabricar.

Este manual reúne, en un solo documento y en lenguaje claro, todo lo que necesitamos de usted para que su pedido salga bien a la primera. Está organizado en tres bloques que siguen el recorrido natural de un pedido:

- **Bloque 1. Condiciones mínimas para aceptar un pedido** — qué nos tiene que llegar y cómo.
- **Bloque 2. Condiciones de fabricación** — cómo interpretamos y fabricamos lo que nos pide, incluidos los sistemas estructurales y las plantillas.
- **Bloque 3. Condiciones de entrega** — cómo, cuándo y dónde le servimos el material.

Al final encontrará la tarifa de servicios extra, las herramientas web que ponemos a su disposición y unas listas de comprobación de una página que puede imprimir y tener a mano en su oficina técnica y en obra.

## Relación con las Condiciones Generales de Venta

Este manual desarrolla y explica en términos prácticos las Condiciones Generales de Venta de CERVIGLAS, de las que usted dispone y que ha aceptado. No las sustituye ni las modifica: en caso de discrepancia entre ambos documentos, prevalece lo establecido en las Condiciones Generales de Venta.

El envío de un pedido implica la aceptación de las Condiciones Generales de Venta, de las condiciones recogidas en este manual y del precio aplicable.

# Condiciones mínimas para aceptar un pedido

Un pedido solo entra en fabricación cuando contiene toda la información necesaria para fabricarlo sin interpretaciones. Si falta algún dato o hay ambigüedad, el pedido queda en espera y se lo comunicaremos, no lo tramitamos «a nuestro criterio».

## 1. 1. Cómo enviarnos el pedido.

- **Canal**

El pedido debe llegarnos siempre por escrito, por correo electrónico dirigido a su coordinador asignado. Puede poner en copia a su comercial.

- **Nunca por teléfono**

No se aceptan pedidos, modificaciones ni anulaciones comunicados verbalmente.

- **Pedido original**

No tramitamos pedidos transcritos o reescritos por nuestro personal comercial. Si el pedido se canaliza a través del comercial, debe adjuntarse siempre el documento original emitido por usted, para poder verificarlo.

- **Formato**

Preferentemente mecanografiado (Excel, PDF generado por su programa, documento de texto).

- **Manuscritos**

Si nos envía un pedido manuscrito escaneado, la escritura debe ser perfectamente legible. CERVIGLAS no se responsabiliza de los errores derivados de la interpretación de pedidos manuscritos: si la fabricación no coincide con lo que usted quiso escribir, el material fabricado y el que haya que rehacer corren por su cuenta.



### Ayúdenos a eliminar errores de Transcripción

El mayor foco de incidencias es el paso de sus medidas a nuestro sistema. Si nos envía el despiece en una hoja de cálculo con una columna por dato (ancho, alto, cantidad, composición, manufacturas, referencia), podemos volcarlo directamente a fabricación sin teclearlo de nuevo. Solicite a su coordinador la plantilla de pedido de CERVIGLAS o **descárguela pinchando sobre el botón**. Los pedidos enviados en ese formato se procesan antes y con menos incidencias.

**Descargar plantilla  
aquí**

# Condiciones mínimas para aceptar un pedido

## 1.2. Datos obligatorios de la cabecera del pedido

Todo pedido debe incluir, como mínimo:

- Nombre completo o razón social del cliente.
- Fecha del pedido.
- Fecha de entrega solicitada.
- Dirección de entrega solicitada, completa.
- Persona de contacto y teléfono para la entrega.
- Referencia de obra o de presupuesto, si el pedido está vinculado a alguno.

### *Sobre el nombre o razón social*

El nombre o razón social que figure en el pedido será el mismo al que se entregue el material, se emita el albarán y la factura, y el mismo que deba realizar el pago. Este dato no puede modificarse una vez introducido el pedido.

Es un requisito de trazabilidad de nuestro proceso contable y de las condiciones de nuestro seguro de crédito comercial. Si necesita que la operación se facture a una sociedad distinta, el pedido debe cursarlo esa sociedad desde el principio.

### *Sobre la fecha de entrega solicitada*

No es vinculante. Siempre intentaremos ajustarnos a su petición, y su coordinador le confirmará la mejor fecha posible en función de la disponibilidad de producción, del tipo de producto y de los días de ruta programados.

Tenga en cuenta que los sistemas estructurales y los pegados especiales tienen plazos de secado obligatorios que no se pueden acortar (véase el apartado 2.7). Al planificar su obra, cuente con esos días adicionales.

### *Sobre la dirección de entrega solicitada*

No es vinculante. Nuestros vehículos tienen prohibido el acceso a determinadas zonas y existen mínimos de carga para entregar fuera del domicilio del cliente (véase el bloque 3). Su coordinador le confirmará si la entrega es posible en la dirección indicada y, en su caso, cuál será la dirección de entrega final.

### *Aceptación explícita de precios*

Para la aceptación de un pedido, además del documento redactado por usted, necesitamos una aceptación explícita de los precios que se van a aplicar. Ya sean de la tarifa vigente o pactados en un presupuesto. En este último caso adjúntenos el presupuesto en el mismo mail que el pedido.

## 1.3. Datos obligatorios de cada línea de pedido

Cada línea debe especificar, sin excepción:

| Dato                    | Cómo debe indicarse                                                                                                                             |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo de producto</b> | <i>Climalit, laminar, monolítico, templado, curvado, etc.</i>                                                                                   |
| <b>Composición</b>      | <i>Composición completa del vidrio, capa a capa y cámara incluida.</i>                                                                          |
| <b>Dimensiones</b>      | <i>Siempre ANCHO x ALTO, en este orden.</i>                                                                                                     |
| <b>Unidad de medida</b> | <i>En milímetros, preferentemente.</i>                                                                                                          |
| <b>Cantidad</b>         | <i>Número de unidades</i>                                                                                                                       |
| <b>Manufacturas</b>     | <i>Taladros, muescas, cantos, lacados, serigrafías, pulidos, etc. Hay un detalle ampliado de las manufacturas más habituales en el Anexo C.</i> |
| <b>Referencia</b>       | <i>Marca o referencia de cada vidrio, si desea que se identifique en obra.</i>                                                                  |

### Cara interior y exterior

Debe indicarse siempre con claridad, y es especialmente crítico en vidrios con capa, con forma o con decalados. Una capa colocada del revés obliga a rehacer el vidrio completo. En el Anexo D se detalla como nos referimos a las caras de cada vidrio.



### Medidas totales (nunca de luz)

Las cotas que nos facilite son siempre las dimensiones finales del vidrio, no las del hueco. El descuento de holguras es responsabilidad suya.

### Formas, mecanizados y sistemas especiales

Debe adjuntarse croquis o plano de fabricación acotado, incluso en pedidos que ya nos haya hecho antes. No fabricamos formas «como la otra vez».

# Condiciones mínimas para aceptar un pedido

## 1.4. Documentación adicional según el tipo de sistema

Determinados sistemas no pueden fabricarse solo con medidas y composición: necesitamos las especificaciones del fabricante del perfil o del muro. Si esa documentación no llega junto con el pedido, el pedido no entra en fabricación.

| Sistema                                             | Documentación obligatoria a adjuntar con el pedido                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pegado de poliamidas y sistemas minimalistas</b> | <i>Instrucciones de pegado del fabricante del sistema, y planos acotados de cada vidrio con el detalle del pegado de poliamida.</i>                                                                                 |
| <b>Pegado a marco</b>                               | <i>Especificaciones de pegado y fabricación, indicando qué lados van decalados y la medida de cada decalado. Si lleva sistema intercalario, sus especificaciones.</i>                                               |
| <b>Muro cortina con tapeta</b>                      | <i>Confirmación por escrito de si desea el vidrio fabricado con silicona o con polisulfuro.</i>                                                                                                                     |
| <b>Muro cortina mixto</b>                           | <i>Ficha del sistema, indicando claramente cuál es el ancho y cuál el alto, dónde van las tapetas y dónde el intercalario, si lo lleva.</i>                                                                         |
| <b>Muro cortina estructural</b>                     | <i>Ficha de fabricación del fabricante del muro. Es imprescindible: los descuentos, perfiles y formas de fabricación son propios de cada sistema.</i>                                                               |
| <b>COR-Vision y estructural sin perfiles</b>        | <i>Ficha técnica del fabricante, con los milímetros de cámara y el tratamiento previsto para cada lado.</i>                                                                                                         |
| <b>Vidrios curvados</b>                             | <i>Plano acotado con radio, desarrollo y flecha.</i>                                                                                                                                                                |
| <b>Trabajo sobre plantillas</b>                     | <i>Plantilla física identificada conforme al apartado 2.5, más el pedido escrito con los mismos datos. Antes de fabricar deberá devolvernos firmado el "Documento de conformidad sobre medición de plantillas".</i> |



### Cada pedido, su documentación

Aunque el sistema sea el mismo que en pedidos anteriores, cada fabricante tiene un perfil distinto, con cuñas y especificaciones distintas. Necesitamos el informe del sistema concreto en cada pedido.



### Poliamidas

Además de la documentación, deberá enviarnos las propias poliamidas. Las condiciones de envío e identificación están en el apartado 2.6.

## 1.5. Herramientas web de apoyo

Antes de enviar el pedido tiene a su disposición en nuestra web varias herramientas que le permiten definir la composición correcta y adjuntarla al pedido ya resuelta. Usarlas reduce mucho las consultas y las correcciones posteriores, aunque sus resultados son orientativos y deben ser revisados por nuestro departamento técnico.

### Configurador de composiciones

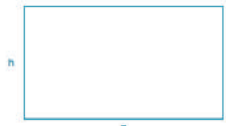
Le permite montar la composición del vidrio capa a capa, desde el exterior al interior, y obtener sus prestaciones.

Imprima el resultado y adjúntelo al pedido: es la forma más segura de que fabriquemos exactamente lo que necesita.

**Probar herramienta**

### Calculadora de Espesores (dimensiones en mm)

Altura (h): 2000  
Anchura (a): 3500



Espeor CLIMALIT Recomendada:

Espeor: 5+5/14/5+5

\*Requiere canto pulido industrial CPI

- Para tener el máximo aislamiento térmico, la cámara debe ser de 16 mm. A partir de 12 mm, se consigue un buen rendimiento térmico.
- Los grandes volúmenes de vidrio laminado se pueden sustituir por un vidrio monolítico templado de mayor espesor.

### Cómo leer el espesor

El espesor que recomendamos dependiendo de la altura y anchura funciona de la siguiente manera, exactamente siguiendo el croquis:

Ejemplo de espesor: 4+4/12/4

1. 4 mm | 2. 4 mm | 3. 12 mm | 4. 4 mm



### Calculadora de espesores Climalit

Calcula la composición mínima necesaria en función de las dimensiones y de las solicitudes del vidrio.

La herramienta te dirá el espesor recomendado en cada caso.

**Probar herramienta**

### Calculadora de curvados

Para comprobar la viabilidad, visualización de la curva y los parámetros de un vidrio curvado antes de pedirlo.

Solamente necesita dos datos del vidrio curvado para obtener el resto y la visualización de la curva.

**Probar herramienta**

### Calculadora visual de curvado

Unidades: mm - Ángulo en grados

Paro de datos: Cuerda (C) [mm]: 1000 Flecha (F) [mm]: 150 **Calcular y dibujar**

#### Resultados del curvado

Cuerdas: 1000.00 mm Flecha: 150.00 mm Radio: 986.33 mm Ángulo: 68.80 ° Desarrollo: 1058.96 mm

Curvado aparentemente fabricable

#### Composición de vidrio e datos del cliente

Selecciona la composición: --- Selecciona una opción --- Nombre del cliente: Tipo de vidrio: Altura (mm):

Unidades:



**Descargar ficha PDF** **Descargar (sin dibujo)**

El PDF incluirá los datos calculados y los campos que has indicado, además del dibujo y la imagen explicativa.

# Condiciones mínimas para aceptar un pedido

## 1.6. Precio y aceptación

Para tramitar el pedido necesitamos que el precio esté aceptado de forma inequívoca, por alguna de estas vías:

- **Tarifa vigente.**
- **Presupuesto previo (válido 30 días desde su emisión).**

Si el pedido va asociado a un presupuesto, indique la referencia y adjúntelo al correo.

- **Confirmación expresa del pedido valorado.**

La emisión de un pedido implica la aceptación del precio de los materiales solicitados y de las Condiciones Generales de Venta. Corresponde al cliente informarse de los precios vigentes en cada momento; no se admiten impagos, pagos parciales ni descuentos alegando desconocimiento.

## 1.7. Situación administrativa

Únicamente se tramitan pedidos de clientes que se encuentren al corriente de pago. Una rebaja del crédito comercial concedido puede llevar a interrumpir la fabricación y el suministro de pedidos en curso.

## 1.8. Qué ocurre si el pedido está incompleto

- El pedido se considera válido únicamente cuando contiene toda la información necesaria para fabricarlo correctamente, incluida la documentación técnica del apartado 1.4 cuando proceda.
- No tramitamos pedidos incompletos ni ambiguos: quedan en espera y su coordinador le pedirá el dato que falta.
- El plazo de entrega empieza a contar desde que el pedido está completo, no desde que se envió por primera vez.

## 1.9. Modificaciones y anulaciones

- 1 Empezamos a trabajar con su pedido inmediatamente tras su recepción. Por lo que cualquier cambio o modificación puede no ser viable o estar sujeta a cargos.
- 2 Cualquier anulación, ampliación o modificación —de los materiales o de sus condiciones: dirección de entrega, fecha, etc.— debe solicitarse por el mismo canal, por escrito y dirigida a su coordinador.
- 3 Su coordinador le informará de si es viable, en función del estado en que se encuentre el pedido.
- 4 Si se produce una anulación una vez iniciada la producción, el cliente asume todos los gastos de producción.

### ***Lista de comprobación antes de enviar el pedido***

- ☐ Va por correo electrónico y dirigido a mi coordinador.
- ☐ Figura la razón social correcta (la que va a pagar la factura).
- ☐ Figura fecha de pedido, fecha de entrega deseada y dirección de entrega completa.
- ☐ Figura persona de contacto y teléfono para la entrega.
- ☐ Cada línea lleva composición, ancho × alto en mm, cantidad y manufacturas.
- ☐ Está indicada la cara interior/exterior en los vidrios con capa, forma o decalado.
- ☐ Las medidas son totales de vidrio, no de hueco.
- ☐ Se adjuntan croquis o planos de todas las formas y mecanizados.
- ☐ Si es un sistema estructural, se adjunta la ficha o instrucciones del fabricante.
- ☐ Si lleva poliamidas, están enviadas, cortadas, escuadradas e identificadas.
- ☐ Se indica la referencia del presupuesto, si lo hay.

# 2 Condiciones de fabricación

Fabricamos exactamente lo que figura en el pedido escrito. Este bloque explica cómo interpretamos sus datos, qué requisitos técnicos son obligatorios y bajo qué criterios se mide la calidad del producto.

## 2.1. Interpretación de las medidas



### Orden

Daremos por hecho que la primera cota es siempre el ancho y la segunda el alto. En vidrios con capa, con forma, con decalados o con mecanizados, invertir el orden supone fabricar una pieza distinta. (De no ser así en su formato de pedido indíquelo de forma inequívoca).



### Unidad

Siempre introduciremos las medidas en **milímetros**, así como la acotación de los planos realizados por Cerviglas.



### Medida final

Las cotas facilitadas son las del vidrio acabado. CERVIGLAS no aplica holguras ni descuentos de ningún tipo sobre las medidas recibidas.

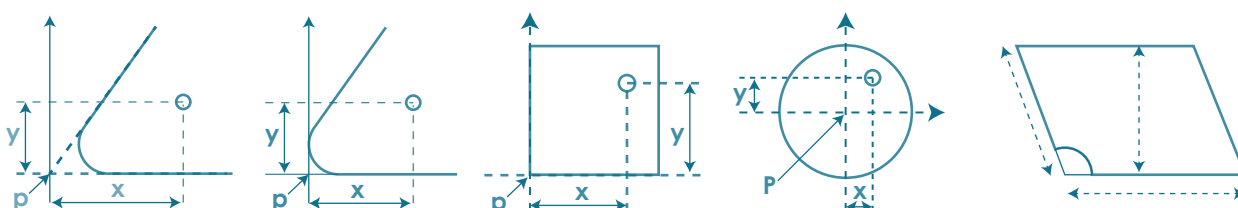


### Confirmación de planos

Los pedidos que por su naturaleza deban fabricarse a partir de planos de trabajo con mecanizados y cotas deberán ser confirmados por usted antes de su puesta en marcha. La verificación de esos planos es responsabilidad del cliente.

## 2.2. Vidrios con forma, mecanizados y sistemas especiales

- Es obligatorio adjuntar croquis o plano de fabricación acotado, también en pedidos recurrentes.
- El plano debe indicar claramente la cara vista, la orientación de la pieza y la posición de los mecanizados.
- Preferimos recibir los planos en formato vectorial (DXF). Reduce el tiempo de preparación y elimina errores de interpretación.
- Los recargos por forma se aplican tanto al vidrio como a las manufacturas y trabajos realizados sobre él.



## 2.3 Criterios de medición y facturación

Estos criterios afectan directamente al precio del pedido, por lo que conviene tenerlos en cuenta al diseñar el despiece.

### Redondeo

La facturación de los vidrios se realiza a múltiplos de 60 mm.

### Mínimos facturables

| Producto                                                        | Mínimo facturable   |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>Climalit</b>                                                 | 0,7 m <sup>2</sup>  |
| <b>Barrotillo y perfil duplo</b>                                | 2,00 m.l.           |
| <b>Climalit con inserciones estructurales o pegados a marco</b> | 2,00 m <sup>2</sup> |
| <b>Pegados de poliamidas</b>                                    | 2,00 m.l.           |
| <b>Laminares a medida fija</b>                                  | 0,70 m <sup>2</sup> |
| <b>Monolíticos a medida fija</b>                                | 0,70 m <sup>2</sup> |
| <b>Vidrios templados</b>                                        | 0,70 m <sup>2</sup> |
| <b>Laminados templados</b>                                      | 0,70 m <sup>2</sup> |
| <b>Vidrios curvados</b>                                         | 1,00 m <sup>2</sup> |
| <b>Lacados, serigrafiados y pinturas</b>                        | 1,00 m <sup>2</sup> |

### Recargos por tamaño

| Producto                                                          | Mínimo facturable              |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Vidrios &gt; 4 m<sup>2</sup> hasta 6 m<sup>2</sup></b>         | 25%                            |
| <b>Vidrios &gt; 6 m<sup>2</sup> hasta 8 m<sup>2</sup></b>         | 45%                            |
| <b>Vidrios &gt; 8 m<sup>2</sup> hasta 10 m<sup>2</sup></b>        | 65%                            |
| <b>Vidrios &gt; 10 m<sup>2</sup> hasta 12 m<sup>2</sup></b>       | 85%                            |
| <b>Vidrios &gt; 12 m<sup>2</sup></b>                              | 100%                           |
| <b>Vidrios con un lado &gt; 3.210 mm</b>                          | 30%                            |
| <b>Vidrios con un lado &lt; 180 mm (solo Climalit y laminado)</b> | 200% (mínimo facturable 28,8€) |

# 2 Condiciones de fabricación

## Recargos por forma

| Tipo de forma         | Recargo | Mín. Monol./lam./Sec. | Mínimo Climalit |
|-----------------------|---------|-----------------------|-----------------|
| Ángulo distinto a 90° | 15%     | 1,80 €/ud.            | 3,60 €/ud.      |
| Punta cortada         | 15%     | 1,80 €/ud.            | 3,60 €/ud.      |
| Esquina curva         | 30%     | 3,60 €/ud.            | 7,20 €/ud.      |
| Lado curvo            | 60%     | 4,50 €/ud.            | 14,40 €/ud.     |
| Forma circular        | 120%    | 6,00 €/ud.            | 28,80 €/ud.     |

Tanto los recargos por tamaño y forma como los mínimos serán siempre de aplicación. Si en un presupuesto u oferta se negociase su no aplicación o su inclusión dentro del propio precio, se hará constar de manera explícita e inequívoca en la oferta.

## 2.4 Canto pulido



### Requisito técnico para evitar roturas

En vidrios de control solar, en laminares o monolíticos de más de 2,5 m<sup>2</sup> y en dobles acristalamientos con persianilla debe realizarse canto pulido industrial, que se factura conforme a tarifa. Si usted opta por no realizarlo, CERVIGLAS queda eximida de responsabilidad por las roturas que se produzcan.

En todos los sistemas estructurales y pegados especiales del apartado 2.6, el canto pulido industrial es obligatorio y no admite renuncia.

## 2.5 Trabajo sobre las plantillas

Cuando el vidrio deba fabricarse a partir de una plantilla suministrada por usted:

- La plantilla debe incorporarse al pedido y estar **correctamente identificada**.
- Debe reflejar siempre las dimensiones finales totales del vidrio, **nunca las del hueco de luz**.
- Debe realizarse además el pedido **por escrito**, de la misma forma que un pedido habitual, indicando los mismos datos que figuran en la plantilla.

Sobre la propia plantilla debe indicarse:

- Nombre del cliente
- Referencia, si fuera necesaria
- Fecha de entrega de la plantilla
- Material y composición con que debe fabricarse el vidrio
- Dimensiones totales del vidrio.



- Las plantillas deben ser de **material rígido**, que no deforme las dimensiones. No se admiten papel, cartón ondulado o similares.
- Las plantillas **se desechan a los 30 días** desde su medición.
- El envío de plantillas, perfiles, herrajes o cualquier material que deba hacernos llegar **corre por cuenta y medios del cliente**.
- El servicio técnico de introducción de plantillas se factura a **90 €/hora**, con un mínimo de **0,5 horas** por plantilla.

### Cómo medimos sus plantillas:

El proceso de medición se realiza en tres fases:

- 1 Una primera comprobación y medición manual de la plantilla con metro.
- 2 El escaneado de la plantilla con el sistema de medición digital Proliner.
- 3 La digitalización, revisión y regularización de los croquis obtenidos.

Los croquis que elaboramos se generan tomando como referencia las plantillas físicas que usted nos proporciona y las mediciones realizadas sobre ellas. Es decir, fabricamos lo que dice la plantilla, no lo que mide el hueco: si la plantilla no reproduce fielmente el hueco, el vidrio reproducirá fielmente la plantilla.



Por las características propias del proceso de medición, escaneado y fabricación, se establece una tolerancia de  $\pm 3$  mm respecto a la medida real de la plantilla.  
Tenga en cuenta esta tolerancia al decidir las holguras de colocación de su carpintería.

### Modificaciones sobre la medición

Cualquier medida distinta de la obtenida de las plantillas —así como cualquier añadido, desplazamiento, desfase o modificación que nos solicite después y que altere el croquis o la medición original— se considera una modificación realizada bajo indicación expresa del cliente.

En esos casos, CERVIGLAS queda eximida de toda responsabilidad por la falta de concordancia entre las dimensiones de la plantilla original y las del vidrio finalmente fabricado conforme a las modificaciones solicitadas.

# 2 Condiciones de fabricación

## Documento de conformidad

Antes de poner en fabricación un pedido medido sobre plantilla, le remitiremos el Documento de Conformidad sobre Medición de Plantillas, en el que se recogen el proceso descrito, la tolerancia aplicable y los croquis resultantes.

- Debe devolvérselo firmado y sellado, indicando el número de presupuesto o pedido.
- Con su firma declara haber sido informado del proceso, conocer la tolerancia establecida y dar su conformidad a los croquis y medidas que se emplearán en la fabricación.
- Hasta que no recibamos ese documento firmado, el pedido no entra en fabricación y el plazo de entrega no empieza a contar.
- Es el momento de revisarlo con calma: una vez firmado, los croquis son la referencia de fabricación.

## 2.6. Sistemas estructurales y pegados especiales

Bajo este epígrafe se agrupan el pegado de poliamidas, los sistemas minimalistas, los pegados a marco, los muros cortina y los sistemas sin perfilera. Son fabricaciones en las que el vidrio cumple una función estructural, y por eso las reglas son más estrictas y no admiten excepciones.

### Reglas comunes a todos estos sistemas

#### CPI

##### Canto pulido industrial obligatorio

El vidrio es el que da rigidez al conjunto, sufre mayores tensiones, y por tanto se debe hacer un canto pulido industrial para evitar roturas.



##### Sellado con silicona

En los sistemas en los que el sellado queda expuesto a la radiación solar, este siempre deberá realizarse con silicona.



##### Documentación del fabricante

Es imprescindible en cada pedido (véase el apartado 1.4).



#### Cordón de silicona: mínimo 6 mm

Según las indicaciones de los fabricantes de silicona estructural, tanto la profundidad como el espesor del cordón adhesivo deben ser, como mínimo, de 6 mm.

Toda pieza que lleve un cordón de **silicona menor de 6 mm NO** tendrá la garantía Climalit de 10 años y, si se fabrica, será bajo la responsabilidad total del cliente. En ese caso no podemos garantizar la estanqueidad de la pieza ni responder de otros defectos o incidencias derivados de un sellado insuficiente.

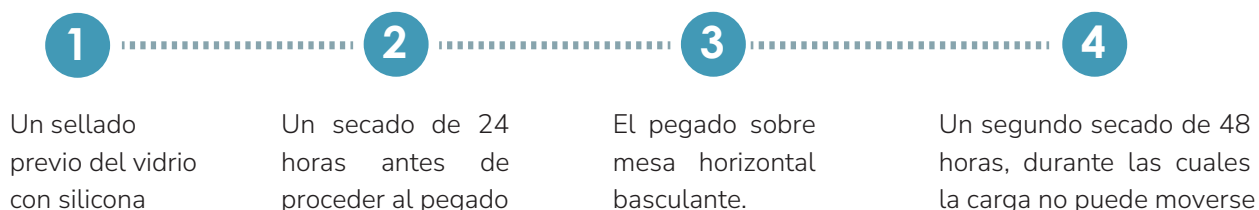


## Pegado de poliamidas y sistemas minimalistas

Para que podamos pegar las poliamidas, usted debe:

- **Enviarnos a nuestras instalaciones**, con la antelación suficiente, las poliamidas necesarias, cortadas a medida fija y perfectamente escuadradas. Si alguna poliamida no guarda el ángulo de 90°, la ventana no funcionará correctamente.
- **Identificar las poliamidas** de cada vidrio con una etiqueta, empleando la misma referencia que el vidrio correspondiente.
- Indicar, en las 4 unidades de poliamida de cada vidrio, cuál es la **cara interior de la vivienda** y cuál la exterior.
- **Adjuntar las instrucciones de pegado del fabricante** y los planos con las medidas de cada vidrio y el detalle del pegado.

Por nuestra parte, el proceso exige :



## Pegados a marco

- Se fabrican siempre con **silicona estructural y con cantos pulidos industriales**.
- Pueden llevar decalados en ninguno, uno, dos, tres o cuatro lados, y los decalados no tienen por qué ser todos de la misma medida. Debe indicarnos con precisión qué lados llevan decalado y con qué medida cada uno.
- Si el vidrio es de capa selectiva, todos los lados decalados se decapan y se opacifican posteriormente (habitualmente en negro, con la propia silicona), con un acabado uniforme.
- Los marcos donde vaya pegado el vidrio deben llegar limpios y sin restos de aceite, ya que afectan a la adhesión. Esto es responsabilidad del cliente. No se manipularán los marcos enviados por el cliente, si se hubiesen de desmontar o modificar partes estas vendrán ya preparadas o el cliente enviará a sus técnicos para que realicen estos trabajos.
- Si el sistema lleva intercalario, **sus especificaciones de pegado y fabricación debe enviárnoslas el cliente**.
- El secado es de 48 horas y en posición horizontal.

# 2 Condiciones de fabricación

## Muros cortina

Existen tres tipos, y cada uno se fabrica de forma distinta:

### Con tapeta



Es el único que admite fabricación con polisulfuro, porque una tapeta exterior cubre los cuatro lados del vidrio. Aun así, recomendamos confirmar si prefiere silicona.

### Mixto



Lleva tapetas en vertical o en horizontal y el resto queda visto, por lo que se fabrica siempre con silicona. Puede llevar intercalario en las partes vistas. Debe especificarnos con total claridad cuál es el ancho y cuál el alto, dónde va la tapeta y dónde el intercalario

### Estructural



Aunque todas las piezas lleven intercalario, los descuentos, perfiles y formas de fabricación varían mucho de un sistema a otro. Es imprescindible que el fabricante del muro nos envíe la ficha de fabricación, que seguimos literalmente.

## Opciones de intercalario

### • Intercalario en U con posicionador central

Se coloca mediante posicionadores que dejan el perfil a las distancias marcadas por el fabricante. Una vez sellado, los posicionadores se retiran, porque la silicona de la cámara ya sujeta el perfil. El vidrio puede sellarse primero e introducir el perfil después.

### • Intercalario en U pegado al vidrio

El fabricante del perfil indica que debe pegarse al vidrio con cinta Norton y rellenar después la cámara de silicona.

### • Intercalario con separador incorporado

Además de la U, incorpora su propio separador. El vidrio puede sellarse primero e introducir el perfil después.

### • Sistemas con cámara rehundida (sin intercalario plástico o metálico).

El doble acristalamiento se fabrica y se sella con normalidad y tras ellos, se retira parte de la silicona atendiendo a lo que indica el fabricante del sistema, quedando una ranura en la cámara que servirá para la fijación del vidrio al muro cortina. Es muy importante contar con las especificaciones del cliente para que la fabricación sea precisa.



El cliente **servirá los intercalarios estructurales ya cortados** y debidamente identificados por medidas y referencias de vidrio. No realizaremos cortes o manipulaciones sobre intercalarios del cliente.

Indíquenos siempre qué sistema de intercalario emplea su perfilera. No lo deducimos de la composición. Distintos sistemas de intercalario estructural, tienen fabricaciones totalmente distintas en tiempos y costes, asegúrese cuando nos pida una oferta, indicarnos claramente el tipo de sistema que debemos valorar ya que de no ser así el presupuesto no será válido.

### COR-Vision y sistemas similares

El sistema COR-Vision se fabrica con los mismos criterios que el pegado de poliamidas, con una particularidad: en los lados horizontales (parte superior e inferior de la ventana) el vidrio no se sella hasta arriba. La cámara debe ser más corta y, tras el sellado, se retira parte de la silicona, quedando partes internas de los vidrios opacificadas (cámara rehundida). Al haber varios sistemas similares pero distintos es necesario siempre la ficha técnica del fabricante, sin ella no podemos determinar los milímetros de cámara ni el tratamiento de cada lado.

## 2.7 Plazos de secado y su efecto en la entrega

Los tiempos de secado de estos sistemas son técnicos, obligatorios y se suman al plazo normal de fabricación. Téngalos en cuenta al planificar la obra y al indicarnos la fecha de entrega deseada.

| Fase                                                | Plazo mínimo | Condición                                                      |
|-----------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Secado del sellado antes de pegar poliamidas</b> | 24 horas     | <i>El vidrio no puede manipularse</i>                          |
| <b>Secado tras el pegado de poliamidas</b>          | 48 horas     | <i>En horizontal, sin mover la carga bajo ningún concepto.</i> |
| <b>Secado del pegado a marco</b>                    | 48 horas     | <i>En horizontal.</i>                                          |

Durante el secado del pegado de poliamidas, la pieza descansa sobre una superficie de madera rígida y continua, de modo que todo el peso recaerá sobre el perfil inferior y la banda de rodadura queda continua y uniforme. La barraca no se mueve del sitio —ni siquiera para apartarla— hasta que transcurren las 48 horas, porque cualquier movimiento brusco puede desplazar los perfiles. Pasado ese plazo, ya puede girarse y prepararse para el transporte.

Por tanto, no es posible adelantar la salida de un pedido de estas características, ni servirlo parcialmente antes de que la partida complete su secado.

# 2 Condiciones de fabricación

## 2.8 Calidad, tolerancias y garantía

- La calidad de los materiales se rige por las normas armonizadas aplicables (UNE, UNE-EN, EN...), especialmente en cuanto a los niveles umbral de defectos admisibles.
- Todas las unidades de vidrio se rigen por su norma correspondiente, con independencia del tipo de fabricación y de si la cámara está rellena de aire o de argón.
- Los criterios de calidad visual y defectos admisibles se evalúan a partir de las normas europeas apropiadas y, en su defecto, del manual de producto del fabricante.
- Cuando no exista normativa aplicable, se aplica el **Manual de Tolerancias** vigente en el momento de la entrega, disponible en [www.cerviglas.com/documentos](http://www.cerviglas.com/documentos).

### La garantía no cubre, entre otros supuestos:

- Deficiencias por negligencia, golpes, uso o manipulación indebida, accidentes o instalación no conforme.
- Productos modificados o reparados por el cliente o por terceros no autorizados.
- Incumplimiento de las normas de almacenamiento, manipulación y puesta en obra, o daños en cantos y esquinas después de la entrega.
- Elección incorrecta del tipo de vidrio en función de las exigencias mecánicas o térmicas de la aplicación.
- Dobles acristalamientos que incluyan elementos interiores (barrotillo, chapa, PVC, etc.) o componentes no sometidos a ensayo.
- Piezas fabricadas con un cordón de silicona inferior a 6 mm, a petición del cliente (véase el apartado 2.6).

## 2.9 Responsabilidad sobre la información facilitada

- El cliente es responsable de la exactitud y claridad de la información del pedido y de la documentación técnica que adjunta.
- CERVIGLAS no responde de errores derivados de información incorrecta, incompleta o ambigua, ni de la interpretación de pedidos manuscritos o de documentación poco clara.
- Cuando fabricamos siguiendo la ficha del fabricante del sistema, fabricamos exactamente lo que esa ficha indica. Los errores contenidos en la propia ficha no son imputables a CERVIGLAS.

- La responsabilidad civil de CERVIGLAS derivada de la fabricación y suministro está limitada a la reposición del material fabricado.
- Si la fabricación difiere de lo indicado en un pedido manuscrito, el cliente asume tanto el material ya fabricado como el nuevo que deba fabricarse.
- Si poliamidas o intercalarios estructurales no nos llegasen a la medida final y fuese necesario realizar su corte se cobrarán las horas empleadas para tal fin. El cliente siempre tendrá que enviarnos las medidas de corte finales detalladas. Puede consultar los precios para estos trabajos en el Anexo A.
- La fabricación de este tipo de productos es un proceso complejo en el que el vidrio sufre mucha manipulación y no es extraño que se produzcan roturas en el propio proceso. En estos casos Cerviglas solo se responsabilizará de la reposición del vidrio. Poliamidas, intercalarios, marcos estructurales, y cualquier tipo de perfil que debido a la rotura quede roto o defectuoso será repuesto por el cliente. El cliente al realizar el pedido y enviar su material, exime a Cerviglas de cualquier responsabilidad sobre este, aunque se debiese a negligencia por nuestra parte.

### ***Lista de comprobación antes de enviar el pedido***

- ☐ Todas las cotas son ancho x alto, en mm y de vidrio acabado.
- ☐ Las composiciones están escritas completas, sin abreviaturas propias.
- ☐ Las formas llevan plano acotado (DXF si es posible).
- ☐ Está definida la cara vista y la orientación de cada pieza especial.
- ☐ He revisado si el despiece me obliga a canto pulido industrial.
- ☐ He tenido en cuenta el redondeo a 60 mm y los mínimos facturables.
- ☐ En sistemas estructurales: adjunto ficha o instrucciones del fabricante.
- ☐ En sistemas estructurales: el cordón de silicona previsto llega a 6 mm.
- ☐ En pegados a marco: están indicados los lados decalados y su medida.
- ☐ En muros mixtos: está indicado cuál es ancho, cuál alto y dónde va la tapeta.
- ☐ En vidrios cuadrados: está indicada la posición de la cámara.
- ☐ Poliamidas enviadas, escuadradas, etiquetadas y con cara interior marcada.
- ☐ En plantillas: son de material rígido y llevan todos los datos escritos encima.
- ☐ En plantillas: he revisado los croquis y devuelto firmado el documento de conformidad.
- ☐ He tenido en cuenta la tolerancia de  $\pm 3$  mm al calcular mis holguras.
- ☐ He contado con los plazos de secado al fijar mi fecha de entrega.

# 3

## Condiciones de entrega

La expedición y el transporte del vidrio es una de las partes del servicio que más recursos requiere y que es especialmente sensible debido al tipo de material y a que las piezas ya están terminadas y cualquier rotura o desperfecto afecta al valor total de fabricación. Además, los altos costes de transporte nos obligan a que nuestros vehículos salgan con la carga máxima posible, descarguen en el mínimo tiempo posible y el material llegue intacto.

### 3.1 Cómo se sirve el material

#### **A granel y a máxima ocupación.**

Los pedidos se sirven en caballetes con el vidrio a granel, aprovechando al máximo los medios de carga.

#### **Sin ordenación**

No se atienden peticiones de limitación de carga en caballetes, ordenación o separación de vidrios por referencias, ni de paletización en un sentido o dimensión determinados.

#### **Orden de carga**

El orden, la posición y el sentido de los vidrios dentro del caballete los marca el proceso de fabricación y no pueden alterarse.

#### **Excepciones**

Cualquier otro formato de servicio debe pactarse previamente, se valora y debe ser aceptado por el cliente. Se facturarán las horas de fábrica necesarias para la ordenación y los caballetes extra utilizados.

#### **Agrupación y división**

CERVIGLAS puede agrupar varios pedidos de un mismo cliente o servir un pedido en entregas distintas, en función de criterios logísticos y productivos.

#### **Sistemas estructurales**

Las piezas con pegado de poliamidas o pegado a marco viajan en la posición que determina su proceso de secado. Esa posición no es negociable y puede condicionar el aprovechamiento del camión, lo que se refleja en el porte.

Todas estas condiciones serán siempre de aplicación. Si para un presupuesto u oferta se pactasen condiciones distintas se hará constar de manera explícita e inequívoca en la oferta. De no ser así el material será expedido conforme a estas normas y cualquier cambio o modificación tendrá un coste asociado.



## 3.2 Dirección y lugar de entrega

- La entrega se realiza en la dirección indicada por el cliente siempre que sea posible el acceso con nuestros vehículos. Es responsabilidad del cliente que los datos sean correctos.
- La dirección debe permitir la entrega dentro de nuestro horario laboral habitual. No se realizarán entregas fuera de este horario salvo que estén pactadas y tendrán un recargo especial que el cliente deberá aceptar.
- Si el cliente no indica otra, la ubicación de descarga predeterminada es su propio domicilio o taller.
- Nuestros chóferes no accederán bajo ningún concepto a zonas no autorizadas por el Reglamento de Circulación, ni infringirán la normativa o la señalización de tráfico, ni incumplirán los tiempos de descanso y conducción.
- Si se produce una variación del destino respecto al pedido inicial, el riesgo del transporte pasa a ser del cliente y los costes de horas de operario y kilometraje se facturan aparte.



### Mínimos para entregar en obra o en dirección distinta a la del cliente

Se establece un mínimo de 3000 kg o 6000 € por entrega para servir un pedido en obra o en una dirección distinta a la del cliente.

Los pedidos que no alcancen ese mínimo se servirán en el taller del cliente y podrán ser agrupados con otros para optimizar la carga.

## 3.3 Fecha y momento de entrega

- La fecha de entrega solicitada tiene carácter orientativo y está sujeta a la disponibilidad de producción y a las rutas de reparto.
- La entrega se realiza el día más próximo al indicado en el pedido, ajustándose siempre a los días de ruta programados. Puede variar por disponibilidad de materiales, productos especiales o causas ajenas.
- En los sistemas estructurales, a lo anterior se suman los plazos de secado del apartado 2.7, que son obligatorios y no se pueden acortar.
- La demora en la entrega sea cual sea su causa, no da derecho a anular el pedido ni a indemnización alguna.
- La entrega se considera efectuada desde el momento en que el producto se pone a disposición del cliente en el lugar de entrega indicado.
- A partir de la entrega, los riesgos de pérdida, deterioro y los daños ocasionados corren por cuenta del cliente.
- **Entrega fallida.** Si por cualquier motivo achacable al cliente no se pudiese realizar la entrega (no hay personal en el taller/obra, no hay acceso o no es viable con nuestro vehículo, no hay permisos, los medios de descarga no son correctos, el punto de descarga no está habilitado, etc.) se cargará al cliente el coste del kilometraje del camión hasta el punto de descarga mas las horas empleadas por el chofer, costes recogidos en el Anexo A.

# 3

## Condiciones de entrega

### 3.4 La descarga

#### Tiempo mínimo



El tiempo de descarga en obra o en el domicilio del cliente se limita al mínimo necesario para el proceso. Los tiempos extra debidos a falta de previsión del cliente, deficiencias en las instalaciones u otras causas imputables al destino se facturan aparte.

#### Sin instalación



No realizamos trabajos de instalación de vidrio, ni ayudas en la colocación. Esto incluye las descargas vidrio a vidrio con destino a plantas distintas o directamente al hueco.

#### Medios en destino



El cliente debe disponer en el punto de descarga de personal suficiente, del espacio necesario para maniobrar y, cuando el formato lo exija, de los medios de elevación adecuados.

#### Revisión y aceptación de la entrega



Es obligatorio que en el punto de entrega haya una persona autorizada por el cliente para revisar el material y firmar el albarán. El albarán deberá contener el nombre y la firma de esta persona, su número de DNI y el cuño de su empresa.

Esta misma persona validará junto a nuestro chofer que todos los caballetes se han entregado correctamente y que no hay desperfectos reseñables. Si así lo fuera, lo indicará en el mismo albarán. Reclamaciones posteriores a daños visibles en la entrega no serán atendidas.

#### Entregas en nuestras instalaciones



- Cuando sea el propio cliente el que recoja los materiales se seguirá el mismo procedimiento que el punto anterior. Deberá revisar el material y firmar y sellar el albarán como se indica.
- Cuando se trate de una empresa de transporte externa contratada por el cliente la que recoge el material, el propio cliente deberá avisarnos por escrito con antelación de que empresa se trata, facilitarnos todos sus datos y el día en que va a realizar la recogida. La persona que realice la recepción firmará y sellará el albarán.

En ambos casos el cliente deberá aportar los medios necesarios para la carga de las mercancías, si son necesarios caballetes, barracas u otros útiles estos se albaranarán junto al vidrio y se facturarán. Si el cliente nos devolviese los útiles a nuestras instalaciones en perfecto estado estos serán abonados.

### Almacenamiento en destino



Los vidrios y productos recibidos se almacenarán al abrigo de la humedad, del sol y del polvo, colocados sobre una superficie plana y resistente, fuera de las zonas de paso.

En caso de almacenamiento al exterior, será imprescindible cubrir los vidrios mediante toldos ventilados, evitando que se mojen, y que incida el sol directamente sobre ellos. Este último caso es particularmente peligroso ya que el riesgo de rotura por absorción de calor es muy elevado, y las barreras de sellado pueden deteriorarse.

Si los vidrios se mueven de los caballetes de entrega se apilarán en espesores máximos de 250 mm y con un 6% de pendiente respecto a la vertical, y siempre irán apoyados sobre travesaños de madera o de un material blando.



**Evitar exposición solar**



**Siempre bajo cubierto**



**Almacenado en caballetes**



**Planos de apoyo a 90°**

## 3.5 Autorizaciones, licencias y permisos

- La tramitación de licencias, permisos o autorizaciones necesarias para el acceso o la descarga corresponde al cliente, que es el único responsable de su obtención y de su coste. Las tasas e impuestos asociados no son repercutibles a CERVIGLAS.
- El documento acreditativo de la autorización, junto con el justificante de pago de las tasas, debe llegar a su coordinador por correo electrónico con 5 días hábiles de antelación a la fecha prevista de entrega.
- Sin esa documentación no se realizará la entrega. No responderemos de los retrasos o problemas derivados de la ausencia o defecto de la autorización.

## 3.6 Recogidas y materiales del cliente

- No es posible transportar materiales propiedad de los clientes.
- Cuando haya que recoger algún material del cliente, debe estar autorizado previa y correctamente identificado por él, indicando sus datos.
- El envío a nuestras instalaciones de poliamidas, perfiles, herrajes, plantillas o cualquier material necesario para la fabricación corre por cuenta y medios del cliente, y debe llegar con la antelación suficiente para programar la fabricación, 5 días hábiles antes del inicio de los trabajos, de no ser así el pedido no será programado y pasará automáticamente a la producción siguiente.

# 3

## Condiciones de entrega

### 3.7 Caballetes, barracas y otros útiles de carga

- Los caballetes, barracas y cualquier otro útil necesario para la entrega o el transporte **son propiedad de CERVIGLAS** y se entregan en depósito al cliente junto con el material.
- Después de 90 días de depósito del caballete o barraca, tiempo más que suficiente para su descarga, **será facturado al cliente** conforme a la tarifa vigente. Si después de ello el cliente nos devolviese el útil, estando en perfecto estado, se le abonará el mismo importe que se le cobró.
- La **devolución** corre por cuenta del cliente y debe hacerse en las instalaciones de CERVIGLAS, la entrega en cualquier otro lugar no se entiende realizada.
- Los útiles que se devuelvan deteriorados o rotos se facturan por su coste total, y el depósito ya cobrado no se devuelve.
- Los servicios de retirada realizados por CERVIGLAS no son gratuitos y se facturan aparte. Si en alguna ocasión se realizan sin cargo, es por cortesía y no genera obligación para el futuro.
- El cliente no puede añadir carga al caballete, **ni utilizarlo** para una carga distinta de la que se le sirvió, ni para un uso diferente. Es responsabilidad del cliente comprobar que el caballete es apto para su uso y manipularlo conforme a la normativa de seguridad.
- En todo caso la gestión de utillajes **estará sujeta** a la normativa legal vigente en cada momento.

#### Tarifa de depósito de útiles

| Útil                   | Depósito |
|------------------------|----------|
| <b>Caballete doble</b> | 500 €    |
| <b>Barraca</b>         | 1000 €   |

### 3.8 Recepción del material y reclamaciones



#### Lo que se firma en el albarán es definitivo

Es obligación del cliente revisar el material junto con el transportista en el momento de la entrega y hacer constar en el albarán cualquier deficiencia o discrepancia.

Si no se concretan en el albarán, se entiende que el material se ha recibido en correcto estado y con plena conformidad.



- En el momento de la entrega el cliente debe exhibir su documento de identificación al transportista, verificar el estado de los bienes, firmar el albarán y solicitar copia del mismo.
- No se admiten reclamaciones por defecto en cantidad o calidad transcurridos 4 días hábiles desde la recepción (art. 336 del Código de Comercio). Para los vicios ocultos se estará a lo previsto en el art. 342 del mismo texto.
- Si el daño lo hubiera producido la agencia de transporte, la responsabilidad es del transportista y la incidencia debe comunicarse dentro de las 48 horas siguientes a la entrega. En todo caso, el cliente debe abonar a CERVIGLAS el material suministrado.
- Todas las incidencias se notifican por escrito a través del agente asignado. CERVIGLAS asignará un número de incidencia y el cliente deberá seguir el procedimiento de resolución establecido, no se resuelven incidencias fuera de ese procedimiento.
- No se reembolsa ni sustituye ningún producto dañado por el cliente.
- Recomendación práctica: acompañe siempre la reclamación de fotografías del vidrio y de la etiqueta identificativa. Acelera mucho la resolución.

## 3.9 Transportes especiales y grandes formatos

### Carga condicionada

Cuando se transporten volúmenes de gran tamaño que condicionen la carga y no permitan aprovechar correctamente el resto del vehículo, se factura un porte especial.

### Grandes tamaños

Vidrios de tamaño superior a 2.800 × 2.800 mm, o con un lado superior a 4.200 mm, o que por sus dimensiones o particularidades comprometan la carga del vehículo, se realizará un cargo por transporte especial de 600 €.

### Barracas

Pedidos que requieran caballete tipo barraca (vidrios superiores a 2.600 × 1.600 mm) cuyo importe no supere los 3.000 € se facturará un porte extra de 600 €.

### Medios adicionales

Si para el correcto servicio de un producto fuese necesario el uso adicional de medios de embalaje, de elevación o de personal, o si el aprovechamiento de la carga se viese comprometido, esos servicios se facturan aparte.

# 3

## Condiciones de entrega

### ***Lista de comprobación · antes de la entrega en obra***

---

- ☐ La dirección de entrega es accesible para un camión y permite maniobrar.
- ☐ La entrega puede realizarse en horario laboral habitual.
- ☐ El pedido alcanza el mínimo de carga exigido para entregar en obra.
- ☐ Hay licencia o permiso de descarga, y se ha enviado con 5 días de antelación.
- ☐ Habrá personal suficiente y medios de descarga en el punto de entrega.
- ☐ Hay una persona autorizada para revisar el material y firmar el albarán.
- ☐ Hay teléfono de contacto en obra facilitado en el pedido.
- ☐ Están preparados para devolver los caballetes de entregas anteriores.

## Tarifa de servicios y costes extra

Los siguientes servicios no están incluidos en el precio del material y se facturan aparte cuando resultan necesarios. Las horas a facturar son las realizadas por el operario o el vehículo desde la salida hasta la vuelta a nuestras instalaciones.

### Personal y vehículos

| Concepto                                               | Importe                          |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Hora de operario de fábrica/expediciones               | 60€/h                            |
| Hora de servicio técnico para medición especial        | 90€/h                            |
| Hora de servicio técnico de introducción de plantillas | 90€/h (mín. 0,5 h por plantilla) |
| Hora de chófer                                         | 60€/h                            |
| Hora de camión parado                                  | 60€/h                            |
| Hora de camión con remolque parado                     | 75€/h                            |
| Descarga especial con grúa                             | 120€/h                           |
| Km camión                                              | 2 €/km                           |
| Km camión con remolque                                 | 3 €/km                           |

### Utilización de caballetes y barracas extra por carga

| Concepto        | Hasta 250 km | De 250 a 500 km | De 500 a 750 km |
|-----------------|--------------|-----------------|-----------------|
| Caballote extra | 300 €        | 450 €           | 600 €           |
| Barraca extra   | 600 €        | 900 €           | 1200 €          |

### Utilización de caballetes y barracas extra por carga

| Concepto                                                 | Importe |
|----------------------------------------------------------|---------|
| Porte mínimo por envío                                   | 10€     |
| Transporte especial (>2.800 × 2.800 mm o lado >4.200 mm) | 600€    |
| Porte extra pedidos con barraca <3.000 €                 | 600€    |

Los cargos por kilometraje u horas de descarga son acumulables a los anteriores. Tarifa sujeta a actualización; prevalece la vigente en el momento del pedido.

## Anexo B - Herramientas web a su disposición

Estas herramientas están pensadas para que pueda resolver la composición y la viabilidad técnica antes de enviarnos el pedido. Nuestra recomendación es que imprima el resultado y lo adjunte al correo del pedido, es la forma más rápida y segura de que fabriquemos exactamente lo que necesita.

### Configurador Composiciones

[Probar herramienta](#)

### Calculadora de espesores Climalit

[Probar herramienta](#)

### Calculadora de curvados

[Probar herramienta](#)

#### Resultados de las herramientas NO vinculantes

Todas estas herramientas tienen un objetivo meramente informativo, sus cálculos y la información obtenida de ellas son meramente orientativos y deben ser revisados por nuestros técnicos.

## Anexo C - Resumen para colgar en el taller

- 1 El pedido va por correo electrónico, a mi coordinador, y por escrito.
- 2 La razón social del pedido es la que va a pagar la factura. No se puede cambiar después.
- 3 Cotas siempre en ancho x alto, en milímetros, y de vidrio acabado (nunca de hueco).
- 4 Composición completa y cara interior/exterior indicada.
- 5 Toda forma o mecanizado lleva plano acotado, aunque ya se haya pedido antes.
- 6 En sistemas estructurales, sin la ficha del fabricante no hay pedido.
- 7 El cordón de silicona por debajo de 6 mm deja el vidrio sin garantía Climalit.
- 8 Los secados de 24 h y 48 h no se pueden acortar: hay que contarlos en la fecha de obra.
- 9 Se fabrica lo que dice la plantilla, no lo que mide el hueco. Tolerancia de  $\pm 3$  mm.
- 10 Sin el documento de conformidad de plantillas firmado, el pedido no arranca.
- 11 La fecha y la dirección que pido no son firmes hasta que mi coordinador me las confirma.
- 12 Para entregar en obra hay que alcanzar el mínimo de carga y tener el permiso de descarga tramitado con 5 días de antelación.
- 13 Lo que no se anote en el albarán en el momento de la entrega, después ya no se puede reclamar.

# Este manual...

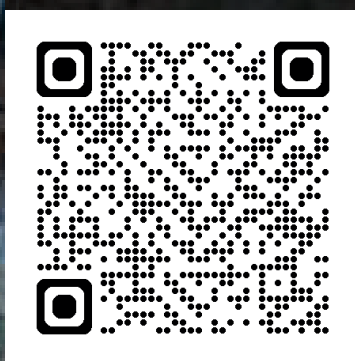
Es propiedad de Cerviglas S.L.U. y no puede ser distribuido ni copiado sin su consentimiento expreso.

Este manual se completa con las Condiciones Generales de Venta de CERVIGLAS, de las que usted dispone y que declara conocer y aceptar. Disponibles en [www.cerviglas.com](http://www.cerviglas.com).

Es susceptible a mejoras y revisiones con los cambios de normativas y con las aportaciones del personal implicado.

Podrá ser ampliado o modificado posteriormente.

Visite nuestra web:  
[www.cerviglas.com](http://www.cerviglas.com)



# CERVIGLAS